

ter AA

## Pestprotocol

Ter AA

Mei 2024

## **Inleiding**

Bij Ter AA vinden we pesten onacceptabel. Pesten is een ernstige kwestie die het algemene welzijn van jongeren kan beïnvloeden. Een klimaat waarin gepest wordt, tast iedereen aan. Het is belangrijk dat de school pestgedrag actief aanpakt om een cultuur van respect en tolerantie te bevorderen. Pesten vraagt om een duidelijke en krachtige aanpak vanuit de school.

Pestgedrag moet dan ook door iedereen serieus worden genomen. Het lastige is dat veel pestgedrag niet altijd zichtbaar is, waardoor het soms moeilijk is om er grip op te krijgen. Als het pestgedrag wordt opgemerkt, is het niet altijd eenvoudig om hiermee om te gaan. Binnen Ter AA vinden we dat alle personeelsleden een taak hebben om samen met studenten pesten tegen te gaan.

Dit document is erop gericht om iedereen op de hoogte te brengen van de stappen die men kan volgen wanneer pestgedrag geconstateerd wordt met als doel om een zo veilig mogelijk schoolklimaat te scheppen en te houden.

## **Wat is pesten en wat verstaan we daaronder?**

Pesten is een vorm van agressie waarbij herhaaldelijk en opzettelijk verbaal, fysiek en/of sociaal gedrag, fysieke, sociale en/of psychologische schade wordt veroorzaakt. Pesten kan zowel persoonlijk als online. Bij pesten zijn verschillende mensen betrokken: de pester(s), de gepeste(n) en de omstanders.

(Bron: Stoppestennu.nl)

## **Definitie van pesten**

Van pesten is er sprake als 'iemand herhaaldelijk en langdurig wordt blootgesteld aan negatieve handelingen door een of meerdere personen'. Waarbij de volgende criteria gelden:

- De negatieve handelingen zijn structureel tegen dezelfde persoon gericht.
- Er is meestal sprake van een negatieve bedoeling.
- En er is sprake van machtsongelijkheid; Pesters staan hoger in de sociale groepshiërarchie en/of hebben meer medestanders dan de gepeste.

Pesten verschilt daarmee duidelijk van plagen en ruzie:

## **Plagen**

Bij plagen is het gedrag niet structureel tegen dezelfde student gericht. Studenten sluiten elkaar niet buiten en er is geen duidelijke machtsongelijkheid aanwezig. Het is vaak de bedoeling om elkaar aan het lachen te maken.

## **Ruzie**

Bij ruzie hebben studenten een conflict met elkaar. Ze wisselen over en weer argumenten uit op een emotionele (boze) manier. Beide studenten voelen zich sterk genoeg om de confrontatie aan te gaan waardoor er geen machtsongelijkheid is. Een ruzie leggen studenten meestal weer bij.

Er zijn verschillende vormen van pesten:

**Verbaal pesten:** Uitlachen, uitschelden, belachelijk maken, dreigen met woorden.

**Fysiek pesten:** fysiek geweld zoals slaan en schoppen, spullen afnemen of kapot maken.

**Relationeel pesten:** Uitsluiting, roddelen, negeren.

**Online pesten:** Pesten via digitale kanalen. Zoals buitensluiten, bedreigingen, afpersen, nep-accounts maken op sociale media, het plaatsen van beledigende opmerkingen, foto's of video's plaatsen op sociale media met de bedoeling om iemand belachelijk te maken.

Bij de aanpak van (online) pesten dient rekening gehouden te worden met mogelijk strafbare feiten. In dat geval zal tussenkomst van de politie onvermijdelijk zijn.

## Aanpak pesten

Voorwaarde voor een goede aanpak van het pesten is dat er in preventieve zin gekozen wordt voor een omgeving waarin:

- gestreefd wordt naar een goed pedagogisch klimaat en een respectvolle houding naar elkaar (hierbij hebben medewerkers een voorbeeldfunctie)
- aan studenten veiligheid en geborgenheid geboden wordt
- pesten als zodanig regelmatig wordt besproken in teamvergaderingen en tijdens studieloopbaanbegeleider- uren binnen de klas
- studenten bekend zijn met het feit dat signalen van pesten doorgegeven moeten worden aan de slb'er
- gedragsregels zijn opgesteld, mogelijk in overleg met de studenten en toegezien wordt op de naleving daarvan
- docenten en met name slb'ers in het bijzonder wordt verwacht dat gewerkt wordt aan positieve groepsvorming

## Stappenplan

**Uitgangspunt voor de volgende stappen is dat hulp geboden wordt aan de gepeste student, de pester(s), de directe omgeving (klas), de slb'er (docent) en indien nodig aan de ouders.**

Het betreft een Ter AA brede aanpak. Hiervoor is een stappenplan opgesteld en te vinden in bijlage 1.

## Toelichting

Indien er signalen zijn dat er gepest wordt gaat de slb'er als volgt te werk:

De slb'er neemt contact op met de zorgcoördinator (zoco) en eventueel opleidingsmanager om samen op te trekken in de casus maar behoudt de regie. Het is wenselijk om ouders vroegtijdig te betrekken. Dit kan bijvoorbeeld al tijdens de eerste stap waarbij het belangrijk is om dit transparant te communiceren met de student. In iedere fase van het traject kan ervoor gekozen worden om iemand anders de gesprekken te laten voeren. Eventueel kan Schoolmaatschappelijk werk (smw) of de Anti Pest Coördinator ingezet worden ter ondersteuning. De slb'er zorgt ervoor dat alle stappen worden geregistreerd in Eduarte van de betrokken studenten.

**Bij alle stappen is het belangrijk om hierover helder en duidelijk te communiceren met de student. Met als aandachtspunten; wat zijn de vervolgstappen precies, wat kan de student verwachten en hoe voelt de student zich hierbij?**

De **Anti Pest Coördinator** kan benaderd worden voor ondersteuning en advies. Dit is belegd bij Schoolmaatschappelijk werk.

## **Stap 1**

### **Start gesprek**

Bij signalen van pesten vindt een startgesprek met mogelijk slachtoffer plaats.

De slb'er gaat in gesprek met de betreffende student, legt de signalen vast in Eduarte met betrekking tot de situatie en de naam (namen) van de betrokkene(n). De slb'er bespreekt de mogelijke vervolgstappen met de student.

Indien de student open staat voor een interventie met de vermeende pester(s), ga naar Route A.

Indien de student niet open staat voor een interventie met de vermeende pester(s), ga naar Route B.

## **Route A**

De student staat open voor een interventie met de vermeende pester(s).

## **Stap 2**

### **Situatie onderzoeken**

Slb'er en zoco onderzoeken de situatie door:

- Zo volledig mogelijk de signalen van de betreffende student te verzamelen.
- De signalen in het onderwijsteam bespreken en informeren naar meerdere signalen. (Belangrijk dat het om privacygevoelige informatie gaat, waarbij integriteit voorop staat)
- In gesprek te gaan met de vermeende individuele pester(s), de situatie te bespreken en verdere signalen te verzamelen.
- De verzamelde informatie te interpreteren en te bekijken of er sprake is van pesten.

Indien er sprake is van pesten volg stap 3a. Indien er geen sprake is van pesten volg stap 3b.

## **Stap 3a**

### **Er is sprake van pesten**

Gesprekken met alle betrokkenen en het opstellen van een plan van aanpak:

- De situatie moet geregistreerd worden in JAAP.
- Slb'er en zoco gaan het gesprek aan met de pester(s) om te kijken wat er moet gebeuren om de situatie te veranderen.
- Er worden heldere afspraken gemaakt met de pester(s) en de gepeste. Deze afspraken worden door de slb'er vastgelegd in Eduarte.
- Slb'er en zoco zorgen voor de juiste ondersteuning richting pester(s), gepeste en eventueel de klas.
- Slb'er en zoco informeren alle betrokkenen. Indien ouders nog niet waren betrokken, is het wenselijk om ze in dit stadium te betrekken.
- Slb'er en zoco maken afspraken met de betrokkenen om de situatie over drie weken te evalueren.

Na drie weken volgt een evaluatie, ga naar Stap 4.

### **Stap 3b**

#### **Er is geen sprake van pesten**

De slb'er en zoco bieden de student ondersteuning waar nodig en maken samen een plan van aanpak waarin afspraken en acties worden vast gelegd. Het is wenselijk om ouders te betrekken bij deze stap.

Na drie weken volgt een evaluatie, ga naar Stap 4.

### **Stap 4**

#### **Evaluatie van de situatie**

De volgende punten worden besproken tijdens een gesprek met slb'er, zoco en student:

- De huidige stand van zaken
- Evalueren van de gemaakte afspraken
- Evalueren van de extra begeleiding die is ingezet
- Collega's bevragen over (nieuwe) signalen die zij hebben waargenomen
- Nieuwe signalen worden besproken met de student

Indien het pesten is gestopt volg stap 5a.

Indien het pesten niet is gestopt volg met stap 5b.

### **Stap 5a**

#### **Het pesten is gestopt**

- Slb'er blijft de situatie monitoren en grijpt weer in indien nodig.
- Het team wordt geïnformeerd over de verbetering van de situatie.

### **Stap 5b**

Het pesten is niet gestopt.

- Slb'er legt na overleg met zoco de situatie voor aan de opleidingsmanager, in overleg wordt gekeken welke sanctie opgelegd gaat worden.  
Denk aan: Waarschuwen, schorsing dag(deel) met taak (verslag over impact pesten, spreekbeurt over pesten) of een maat gemaakt traject volgen.
- De slb'er, zoco en opleidingsmanager gaan het gesprek aan met de pester(s) en zijn/haar ouders om hem/haar te confronteren met het voortduren van het pestgedrag. Waarbij gewezen zal worden op de afspraken die eerder schriftelijk zijn vastgelegd. De opgelegde sanctie wordt besproken met de pester(s) en ouders. Waarbij wordt aangegeven dat er van de student wordt verwacht dat er verbetering van gedrag komt. Indien er geen verbetering komt kan dat leiden tot verwijdering van de opleiding.
- Slb'er informeert eventueel de klas over de afhandeling met extra aandacht voor privacygevoelige informatie en integriteit.

- De eerdergenoemde individuele hulp aan de gepeste student wordt voortgezet indien wenselijk.
- De slb'er blijft de situatie monitoren.

## **Route B**

De student staat niet open voor interventie met de pester(s)

### **Stap B 2**

#### **Ondersteunen student**

- Slb'er biedt ondersteuning aan de student. Hierbij is het mogelijk om extra begeleiding in te zetten door bijvoorbeeld smw.
- Slb'er bespreekt de situatie in het (zorg)team. Hierbij wordt gekeken naar signalen die collega's zien. Ook wordt er besproken dat de situatie de aankomende drie weken goed in de gaten gehouden moet worden.
- Slb'er monitort de situatie.
- Slb'er en student evalueren over 3 weken.

Let op: indien de signalen ernstig zijn kan er besloten worden dat er toch een interventie met de pester(s) volgt. Gezien de school verantwoordelijk is om een veilig leef- en leerklimaat te bieden. Dit altijd met duidelijkheid en openheid richting de gepeste student.

Na 3 weken vindt een evaluatie plaats, ga naar stap C.

### **Stap B 3**

#### **Evaluatie van de situatie**

Evalueren van de situatie met student door slb'er en zoco.

Indien de situatie is verbeterd volg stap B 4a.

Indien de situatie niet is verbeterd volg stap B 4b.

#### **Stap B 4a**

De situatie is verbeterd.

Het (zorg)team wordt geïnformeerd. De slb'er blijft de situatie monitoren en grijpt tijdig in, indien nodig.

#### **Stap B 4b**

De situatie is niet verbeterd.

De slb'er houdt contact met de student.

De slb'er informeert het (zorg)team en maakt een plan van aanpak.

Handige link:

[www.stoppestenu.nl](http://www.stoppestenu.nl)

